**Информационно-статистический обзор рассмотренных в IY квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Добринского муниципального района Липецкой области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах – 136

Количество обращений, поступивших во всех формах – 131

Из них:

* поступило обращений в письменной форме – 79
* поступило обращений в устной форме – 41
* поступило обращений в форме электронного документа –11 из них через «Интернет приемную» - 3

Количество обращений поступивших через вышестоящие органы – 42

* из администрации Президента Российской Федерации – 6
* из Липецкого областного Совета депутатов – 2
* из администрации Липецкой области – 30
* из органов прокуратуры – 1
* из министерств и ведомств - 1
* от общественных организаций – 2

Количество повторных обращений – 13

Количество обращений поставлено на контроль - 13

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах – 134

Самые актуальные вопросы:

* Комплексное благоустройство
* Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам
* Строительство и реконструкция дорог
* Увольнение и восстановление на работе

 По обращениям приняты меры: Поддержано – 26, Разъяснено – 69, Направлено по компетенции – 33, Количество обращений, находящихся в стадии «рассмотрения» - 3

Дата размещения: 15.01.2019