**Вниманию потребителей**!

**О девизе Всемирного дня прав потребителей в 2024 году**

Управление Роспотребнадзора по Липецкой области информирует, что при­ближается Всемирный день прав потребителей, проводимый под эгидой Организа­ции Объединенных Наций.

Ежегодно 15 марта, начиная с 1983 года, мировой общественностью отмеча­ется Всемирный день прав потребителей. В этот день движение потребителей объединяется, чтобы привлечь внимание к насущной проблеме, с которой сталки­ваются потребители во всем мире.

По сложившейся традиции Международная Федерация потребительских ор­ганизаций (Consumers International) объявила тему Всемирного дня прав потреби­телей 2024 года: «Fair and responsible Al for consumers» – «Справедливый и ответ­ственный искусственный интеллект для потребителей»

Развитие искусственного интеллекта имеет множество преимуществ, в то же время его применение может иметь серьезные последствия для безопасности потреби­телей, такие как распространение ложной информации, нарушение конфиденциально­сти, мошеннические действия (в частности взломы аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах, использование видео и голосовых сообщений для создания видео и аудиозаписей якобы от лица владельца аккаунта).

В рамках проведения мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей в 2024 году, основным ставится вопрос: «Насколько потребители могут доверять «чат-ботам» с генеративным искусственным интеллектом?», посколь­ку основная задача «чат-бота» – давать естественные, а не достоверные ответы, он мо­жет не отличать правду от неправды и выдавать вымышленные факты за реальные, в результате чего потребители могут получать недостоверную информацию и делать ошибочные выводы.

Для обеспечения эффективной защиты потребителей от рисков, связанных с ис­пользованием платформ, управляемых искусственным интеллектом, нужен глобаль­ный, совместный и скоординированный подход. Быстро развивающийся и сложный характер цифровых услуг демонстрирует потребность в инновационных подходах к их регулированию, в основе которых лежит защита и расширение прав и возможно­стей потребителей, в том числе особое внимание должно быть ориентировано на потребности потребителей из уязвимых категорий.

В рамках Всемирного дня прав потребителей Управлением Роспотребнадзо­ра по Липецкой области реализуется цикл мероприятий которым предусмотрены традиционные формы работы, связанные с информированием и консультированием граждан, разъяснением актуальных аспектов законодательства о защите прав по­требителей, оказанием практической помощи потребителям среди различных групп населения.