**Информация**

**о качестве муниципальных услуг (работ) за 2020 год, оказанных муниципальными учреждениями Добринского муниципального района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципальной услуги (работы) | Количество обращений граждан по вопросам оказания муниципальной услуги, ед. | | | Количество граждан, принявших участие в опросах населения, чел. | | Проведение проверки учреждений, оказывающих муниципальные услуги, ед. | | |
| Всего | в том числе | | Всего | в том числе давших отрицательную оценку качества и доступности муниципальной услуги | Всего | в том числе выявлено нарушений | |
| в устной, письменной, электронной формах | в книге обращений граждан | всего | из них устранено |
| 1.Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки | 231 112 | 231 112 | 0 | 264 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 2.Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения | 22 673 | 22 673 | 0 | 264 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 3.Организация и проведение культурно-массовых мероприятий | 435 | 420 | 15 | 520 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 4.Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | 50 | 47 | 3 | 61 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 5.Осуществление издательской деятельности | 11 | 11 | 0 | 23 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 6.Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным | 29 | 28 | 1 | 1023 | 11 | 11 | 0 | 0 |
| 7.Организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время | 9 | 9 | 0 | 106 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| 8.Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования | 11 | 8 | 3 | 127 | 1 | 6 | 0 | 0 |
| 9.Предоставление дополнительного образования детям | 26 | 24 | 2 | 351 | 0 | 3 | 0 | 0 |