## Инструкция по очистке кэша программы «АЦК-Госзаказ».

В случае возникновения непредвиденных ошибок или сбоев в работе «АЦК-Госзаказ», рекомендуется выполнить следующую последовательность действий, возможно, способную разрешить возникшую проблему.

Для этого необходимо полностью закрыть программу «АЦК-Госзказ», найти



ярлык для запуска программы «АЦК-Госзказ» и нажать по нему правой кнопкой мыши.

		Открыть
		Исправление неполадок совместимости
		Расположение файла
	•	Запуск от имени администратора
		Pack\Unpack files
		Add to multibar
		MediaInfo
- <sup>B</sup> ya	0	Отправить файл адресату ViPNet
		Отправить письмо адресату ViPNet
АЦК-Госза	К	Проверить на вирусы
1		Add to archive
		Add to "order.rar"
		Compress and email
		Compress to "order.rar" and email
1		Закрепить на панели задач
1		Закрепить в меню "Пуск"
		Восстановить прежнюю версию
		Отправить
		Вырезать
		Копировать
		Создать ярлык
		Удалить
	+	Переименовать
		Свойства

В появившемся окне необходимо выбрать пункт «Свойства».

Далее, в открывшемся окне необходимо найти и нажать кнопку «Расположение файла» (для пользователей OC WindowsVista/7/8) либо «Найти объект» (для пользователей OC WindowsXP).

	Windows XP	Windows Vista/7/8			
войства: АЦК-Г	осзаказ 🔋 🗙	📸 Свойства: АЦК-Го	сзаказ	23	
Общие Ярлык	Совместимость	Безопасность Общие	Подробно Ярлык	Предыдущие версии Совместимость	
ацк-	Госзаказ	АЦК-Го	сзаказ		
Тип объекта: Размешение:	Приложение Order	Тип объекта: П	риложение		
Объект:	"C:\Program Files\BFT\Order\order.exe"	Расположение: О	rder C:\Program Files\BF	T\Order\order.exe"	
Рабочая папна:	"C:\Program Files\BFT\Order\Help"	Рабочая папка: "	C:\Program Files\BF	T\Order\Help"	
Быстрый вызрв:	Нет	Быстрый вызов: Н	ler		
Окно:	Обычный размер окна 💌	Окно:	Обычный размер ок	на 🔹	
Комментарий: ↓		Комментарий:			
Найти объек	т Сменить значок Дополнительно	Расположение фа	йла Сменить зна	чок Дополнительно	
	ОК Отмена Применить		ОК	Отмена Применить	

Открывшаяся папка является местом установки программы «АЦК-Госзаказ». Среди файлов программы необходимо найти файл killcache (killcache.bat) и запустить его. При запуске файла вы на короткое время увидите черный экран, после его автоматического закрытия следует попытаться возобновить работу с «АЦК-Госзаказ».

/порядочить 👻 📷 Отк	рыть Печать Записать на оп	тический диск Новая паг	ка	
👉 Избраннов	Имя	Дата изменения	Тип	Размер
Рабоций стол	Caucosigner.un	T0'04'50T4 T1'00	гасширение при…	12 I/I
	ClientPack.bpl	02.06.2014 18:28	Файл "BPL"	2 347 KE
педавние места	S customer.ocx	02.06.2014 18:30	Элемент ActiveX	1 431 KE
5.4	dbrtl180.bpl	24.05.2014 9:11	Файл "BPL"	634 KE
<ul> <li>Видео</li> <li>Документы</li> <li>Изображения</li> </ul>	🖉 del_bft	15.06.2013 15:34	Файл реестра	1 KE
	OccFlow.ocx	02.06.2014 18:29	Элемент ActiveX	509 KE
	docproc	04.06.2014 10:57	Текстовый докум	3 825 KE
	dsnap180.bpl	24.05.2014 9:11	Файл "BPL"	406 K
🚽 Музыка	Ehlib.bpl	02.06.2014 18:28	Файл "BPL"	2 305 Ki
	🚳 goods.ocx	02.06.2014 18:30	Элемент ActiveX	455 KI
Компьютер	HtmlViewer.bpl	02.06.2014 18:29	Файл "BPL"	1 195 KE
Докальный диск (С:) iko (\\192.168.76.76) (	IndyCore180.bpl	24.05.2014 9:11	Файл "BPL"	394 KE
	IndyIPClient180.bpl	24.05.2014 9:11	Файл "BPL"	61 K
🖵 bases (\\192.168.76.76	IndyIPCommon180.bpl	24.05.2014 9:11	Файл "BPL"	58 KI
	IndyIPServer180.bpl	24.05.2014 9:11	Файл "BPL"	133 K
📮 Сеть	IndyProtocols180.bpl	24.05.2014 9:11	Файл "BPL"	2 497 K
	IndySystem180.bpl	24.05.2014 9:11	Файл "BPL"	304 KI
	inet180.bpl	24.05.2014 9:11	Файл "BPL"	303 KE
	🚳 jserv.dll	10.04.2014 17:17	Расширение при	128 KE
	Kernel.ocx	02.06.2014 18:29	Элемент ActiveX	1 301 KE
	KerPack.bpl	02.06.2014 18:28	Файл "BPL"	877 K
	🚳 killcache	10.04.2014 17:17	Пакетный файл	1 KI
	Sobserver.ocx	02.06.2014 18:30	Элемент ActiveX	1 571 KE
	An order	02.06.2014 18:29	Приложение	417 KF

В случае если очистка кэша не решила возникшую проблему, следует обратиться за помощью в Центр телефонного обслуживания по тел. 8-800-775-4726. Для подключения к Центру телефонного обслуживания следует обратиться по тел. (4742) 22-00-09.