**Информация**

**о качестве муниципальных услуг (работ) за 2023 год, оказанных муниципальными учреждениями Добринского муниципального района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципальной услуги (работы) | Количество обращений граждан по вопросам оказания муниципальной услуги, ед. | | | Количество граждан, принявших участие в опросах населения, чел. | | Проведение проверки учреждений, оказывающих муниципальные услуги, ед. | | |
| Всего | в том числе | | Всего | в том числе давших отрицательную оценку качества и доступности муниципальной услуги | Всего | в том числе выявлено нарушений | |
| в устной, письменной, электронной формах | в книге обращений граждан | всего | из них устранено |
| 1.Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки | 234 682 | 234 682 | 0 | 610 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 2.Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения | 7 301 | 7 301 | 0 | 590 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 3.Организация и проведение культурно-массовых мероприятий | 491 | 480 | 11 | 600 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 4.Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | 55 | 50 | 5 | 69 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 5.Осуществление издательской деятельности | 10 | 10 | 0 | 21 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 6.Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным | 34 | 31 | 3 | 1109 | 13 | 10 | 1 | 1 |
| 7.Организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время | 9 | 9 | 0 | 102 | 0 | 5 | 4 | 4 |
| 8.Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования | 13 | 11 | 2 | 125 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| 9.Предоставление дополнительного образования детям | 35 | 33 | 2 | 385 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 10.Содержание (эксплуатация) имущества, находящегося в государственной (муниципальной0 собственности | 10 | 10 | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 |