**Информация**

**о качестве муниципальных услуг (работ) за 2022 год, оказанных муниципальными учреждениями Добринского муниципального района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципальной услуги (работы) | Количество обращений граждан по вопросам оказания муниципальной услуги, ед. | | | Количество граждан, принявших участие в опросах населения, чел. | | Проведение проверки учреждений, оказывающих муниципальные услуги, ед. | | |
| Всего | в том числе | | Всего | в том числе давших отрицательную оценку качества и доступности муниципальной услуги | Всего | в том числе выявлено нарушений | |
| в устной, письменной, электронной формах | в книге обращений граждан | всего | из них устранено |
| 1.Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки | 232 485 | 232 485 | 0 | 650 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 2.Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения | 7 175 | 7 175 | 0 | 630 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 3.Организация и проведение культурно-массовых мероприятий | 508 | 490 | 18 | 600 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 4.Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | 61 | 53 | 8 | 83 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 5.Осуществление издательской деятельности | 17 | 17 | 0 | 19 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 6.Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным | 35 | 31 | 3 | 1109 | 25 | 8 | 1 | 1 |
| 7.Организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время | 12 | 12 | 0 | 110 | 0 | 4 | 1 | 1 |
| 8.Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования | 2 | 19 | 3 | 130 | 1 | 3 | 0 | 0 |
| 9.Предоставление дополнительного образования детям | 31 | 30 | 1 | 392 | 0 | 1 | 0 | 0 |