**Информация**

**муниципального бюджетного учреждения культуры «Добринская централизованная библиотечная система»**

**о качестве муниципальных услуг (работ) предоставленных (выполненных) за 2018 год.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципальной услуги (работы) | Количество обращений граждан по вопросам оказания муниципальной услуги, ед. | Количество граждан, принявших участие в опросах населения, чел. | Проведение проверки учреждений, оказывающих муниципальные услуги, ед. |
| Всего | в том числе | Всего | в том числе давших отрицательную оценку качества и доступности муниципальной услуги | Всего | в том числе выявлено нарушений |
| в устной, письменной, электронной формах | в книге обращений граждан | всего | из них устранено |
| Муниципальная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки», число посещений | 235 699 | 235 699  | 0 | 409 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Муниципальная работа «Методическое обеспечение в области библиотечного дела», кол-во специалистов | 51 | 51 | 0 | 51 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальная работа «Библиографическая обработка документов и создание каталогов», количество записей | 3 170 | 3170 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

 Во исполнение Постановления администрации Добринского муниципального района от 01.12.2008 года № 740 «О порядке проведения оценки потребности в оказании муниципальных услуг, учета ее результатов при формировании расходов районного бюджета и оценки качества оказываемых муниципальных услуг» и в целях осуществления ведомственного контроля за оказанием муниципальных услуг, отделом культуры администрации муниципального района проверено качество оказываемых услуг подведомственными учреждениями за 2018 год.

 Проанализированы показатели деятельности, характеризующие качество оказанных услуг, проверены книги обращений граждан. Записи жалоб на работу сотрудников и руководство учреждения, а также на качество оказываемых услуг за 2018 год в данной книге отсутствуют. В отдел культуры администрации муниципального района жалоб на действия работников МБУК «Добринская ЦБС» и качество оказываемых услуг за отчетный период не поступало. По результатам проведения проверок нарушений в качестве оказываемых услуг не выявлено.