**Информация**

**о качестве муниципальных услуг (работ) за 2021 год, оказанных муниципальными учреждениями Добринского муниципального района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципальной услуги (работы) | Количество обращений граждан по вопросам оказания муниципальной услуги, ед. | | | Количество граждан, принявших участие в опросах населения, чел. | | Проведение проверки учреждений, оказывающих муниципальные услуги, ед. | | |
| Всего | в том числе | | Всего | в том числе давших отрицательную оценку качества и доступности муниципальной услуги | Всего | в том числе выявлено нарушений | |
| в устной, письменной, электронной формах | в книге обращений граждан | всего | из них устранено |
| 1.Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки | 233 482 | 233 482 | 0 | 600 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 2.Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения | 7 225 | 7 225 | 0 | 600 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 3.Организация и проведение культурно-массовых мероприятий | 496 | 483 | 13 | 610 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 4.Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | 57 | 52 | 5 | 73 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 5.Осуществление издательской деятельности | 11 | 11 | 0 | 23 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 6.Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным | 36 | 32 | 4 | 1125 | 13 | 10 | 1 | 1 |
| 7.Организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время | 11 | 11 | 0 | 106 | 0 | 5 | 4 | 4 |
| 8.Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования | 13 | 10 | 3 | 130 | 1 | 4 | 0 | 0 |
| 9.Предоставление дополнительного образования детям | 33 | 31 | 2 | 391 | 0 | 2 | 0 | 0 |